

Földgázszolgáltató-váltás

Az E.ON egyetemes szolgáltatási engedélyének visszavonásakor a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a FŐGÁZ-t jelölte ki felhasználóinak ellátására.

2016. január 1-jétől az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel kötött szerződések a törvény erejénél fogva megszűnnek, a FŐGÁZ-zal pedig határozatlan időre létrejönnek.

Az E.ON a szolgáltatóváltás kapcsán a 2015. december 31-ei mérőállás szerint végszámlát küld. A FŐGÁZ a számlázást 2016. február közepétől az E.ON végszámlájában szereplő záró mérőállástól kezdi meg.

Új ügyfélszolgálati irodák 2016. január 4-étől

a megyeszékhelyeken és megyei jogú városokban:

Pécs Mária utca 3.

Szekszárd Széchenyi utca 55-57.

Kaposvár Teleki utca 15.

Dunaújváros Magyar út 11. (Park Center)

Székesfehérvár Budai út 49-51.

Veszprém Budapest út 6.

Zalaegerszeg Kossuth Lajos utca 25-27.

Nagykanizsa Zrínyi Mikós utca 15.

További irodák elérhetőségéről a www.fogaz.hu weblapon tájékozódhatnak, kérdéseiket pedig a helyi tarifával hívható **06 40 474-474**-es telefonszámon tehetik fel.

A szolgáltatóváltás miatt mérőcserére vagy más műszaki beavatkozásra nincs szükség. **Gázszivárgás esetén** csak a helyi földgázelosztó telefonszámát kell hívni, amely **változatlanul megtalálható a számlák első oldalán.**

A FŐGÁZ és az E.ON minden teendőről értesítést küld, beleértve azt is, ha a felhasználókat személyesen keresik fel. **Értesítés nélkül jelentkezőket ne engedjenek be lakásukba,** készpénzfizetés az ügyfeleknél nem történik!

Kérjük, kísérik figyelemmel a további tájékoztatásokat, az **aktuális tudnivalókat** megtalálhatják a szolgaltaovaltas.fogaz.hu/EON oldalon.

A FŐGÁZ online ügyfélszolgálatja kényelmes, gyors ügyintézését tesz lehetővé a nap 24 órájában. Regisztrálni az első FŐGÁZ-számlán található azonosítók segítségével tudnak majd.

FŐGÁZ
ENKSZ Csoport tagja